

Algemene voorwaarden van Als het ware – coaching voor creatieve professionals

Kamer van Koophandel nr. 73897531
BTW-nummer NL001154351B02

Het inschrijven en betalen voor een sessie betekent de automatische aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden.

Begripsbepaling

‘Werken met metaforen’ is het zelfstandig of in combinatie toepassen van diverse technieken die zich erdoor onderscheiden dat erin gebruikgemaakt wordt van door de cliënt, spontaan of na assistentie, opgewekte metaforen. Werken met metaforen kan sterke therapeutische effecten hebben, kan nieuwe inzichten geven en problemen oplossen, klachten ‘verhelpen’ of lichter maken en bevordert persoonlijke groei. Toch is werken met metaforen op zich geen therapie. De begeleider is geen therapeut die een cliënt ‘in behandeling neemt’. Er worden dan ook geen diagnoses gesteld of behandelplannen opgemaakt. Client en begeleider bespreken samen de duur van de begeleiding en deze kan tussentijds aangepast worden.

Afspraken

Afspraken voor individuele sessies kunnen per telefoon, met het contactformulier op de website www.alshetware.nl of per email gemaakt worden. Afspraken zijn alleen dan geldig wanneer ze door Als het ware per e-mail bevestigd worden.

Annuleren

Annuleren van afspraken is kosteloos mogelijk tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak. Afspraken die door de cliënt binnen 24 uur worden geannuleerd worden voor 50 % in rekening gebracht, behalve als het mogelijk is nog een andere cliënt in te plannen.

Wie op een eerste afspraak voor een bepaalde behandeling niet komt opdagen zonder bericht krijgt géén nieuwe afspraak. De volledige sessie wordt dan in rekening gebracht. Indien het Ronald van Oosten niet mogelijk is een afspraak na te komen wordt de cliënt hiervan zo vroeg mogelijk op de hoogte gesteld. Natuurlijk wordt er vervolgens een alternatieve mogelijkheid geboden.

Duur van de gesprekken

De standaard duur van een sessie op basis van werken met metaforen is 60 minuten. Afhankelijk van het verloop van die sessie kan, in overleg, besloten worden om de sessie te verlengen. Voor nieuwe cliënten bestaat er, op verzoek, de mogelijkheid tot een kosteloos en vrijblijvend kennismakingsgesprek van maximaal 30 minuten.

Prijzen

Betaling gebeurt per bankoverschrijving achteraf volgens een vooraf bekend gemaakt tarief en binnen tien dagen na het gesprek.

Particulieren en studenten € 89,- euro per uur

ZZP'ers en medewerkers via de werkgever € 139,- euro per uur

De hier genoemde bedragen zijn exclusief 21% BTW.

Bij afspraken buiten kantooruren (9 – 17 uur Nederlandse tijd) geldt een opslag van 50%.

Professionaliteit

Ronald van Oosten is opgeleid tot Psychosociaal Werkende en NLP Master Practitioner en -Trainer. Ook volgde hij gedegen training in Focusing, Clean Language en Mindscaping. Daarnaast heeft hij ruime ervaring als coach, counselor, trainer en opleider in diverse professionele contexten.

Inzet

Ronald van Oosten gaat een inspanningsverplichting aan, geen resultaatverplichting, en verbindt zich ertoe al zijn kennis en ervaring te gebruiken om de cliënt zo goed mogelijk te helpen met het gestelde probleem. Op dezelfde manier wordt inzet van de cliënt verwacht om zich in te spannen een goed resultaat te bereiken, vanuit de gedachte dat werken met metaforen per saldo een vorm van begeleide zelfreflectie is en het resultaat erg afhankelijk is van de motivatie én de toewijding én de inspanning van de cliënt. De cliënt blijft altijd de eindregisseur van het proces en heeft daarmee het recht om te bepalen of een volgende stap in het proces genomen wordt of niet.

Privacy Statement

Als het ware geeft gehoor aan de Algemene Verordening Gegevensbeheer met dit Privacy Statement waarin opgenomen welke gegevens worden beschreven welke gegevens worden opgeslagen, waarvoor deze gebruikt worden en hoe deze beveiligd zijn.

Als het ware verwerkt de volgende persoonsgegevens:

Naam

E-mailadres

Telefoonnummer

Skypenaam

Bankrekeningnummer

Woonplaats

Bij een zakelijke verbintenis worden, naast bovengenoemde gegevens, ook alle gegevens vastgelegd die door de Belastingdienst nodig worden geacht voor de verwerking van BTW.

Als het ware bewaart uw persoonsgegevens gedurende een termijn van één jaar volgend op het einde van onze samenwerking in het kader van de dienstverlening, dit om een snelle en gemakkelijke doorstart mogelijk te maken indien daar sprake van is.

Na iedere sessie wordt kort en in gecodeerde termen vastgelegd wat er procesmatig in die sessie is gebeurd (denk aan het soort uitgevoerde interventie en een waardering van de algehele voortgang) om de continuïteit met volgende sessies te bevorderen. Op geen enkele manier wordt er wat er inhoudelijk besproken is schriftelijk of anderszins vastgelegd.

Al deze informatie wordt, waar mogelijk, versleuteld en in ieder geval beveiligd met één of meerdere wachtwoorden.

De cliënt heeft recht van inzage in de over hem/haar vastgelegde gegevens.

Op geen enkele manier wordt met derden kennis gedeeld over de inhoud van de sessies en/of de voortgang van de cliënt, tenzij met diens uitdrukkelijke schriftelijk toestemming.

Inperking op basis van psychische klachten

Als er sprake is van onmiskenbare psychiatrische problematiek is het verstandig om vooraf te overleggen over de vraag of werken met metaforen een goede aanpak is. Als de cliënt een behandelaar heeft, is het een harde voorwaarde dat deze op de hoogte is en met het doen van de sessies instemt.

Klachtenprotocol

Bij mogelijke klachten of onenigheid over de gang van zaken dienen Ronald van Oosten en de cliënt zich met elkaar in te spannen om een voor beiden bevredigende oplossing te bereiken. Mocht dat niet lukken, dan staat voor de cliënt de mogelijkheid open om gebruik te maken van het klachtenprotocol van de Nederlandse Vereniging voor Neurolinguïstisch Programmeren (NVNLP), waar Ronald van Oosten bij aangesloten is.